

客戶協議

您與 Bayocean 之間關於開戶、交易及使用客戶端的合同。

發佈主體 · Bayocean Limited

版本 · 1.1

文件編號 · LGL-CA-11

生效日期 · 2026 年 10 月 5 日

1. 協議雙方

- 1.1** 本《客戶協議》("本協議") 由 Bayocean Limited (一家在聖盧西亞註冊成立的公司，公司編號 2026-00312，註冊地址：Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia；以下稱"Bayocean"或"我們") 與每一位開戶申請已獲 Bayocean 接受的人士（以下稱"您"或"客戶") 訂立。
- 1.2** 您在註冊時勾選同意、開立交易賬戶或下達任何訂單，即表示您已閱讀、理解並接受本協議及第 22 條所列文件。
- 1.3** Bayocean Limited 在聖盧西亞註冊成立。公司註冊不構成、也不應被理解為任何金融監管機構頒發的外匯或差價合約 (CFD) 業務牌照或授權。

2. 定義

本協議中：

- **客戶端**：指 Bayocean 的在線客戶專區（網頁版及手機版），您可通過客戶端管理個人資料、賬戶、入金、出金、內部轉賬及其他服務。
- **交易賬戶**：指 Bayocean 為您開立的 MetaTrader 5 ("MT5") 真實賬戶。就第 5.4 條而言，比賽賬戶、模擬賬戶和跟單錢包不屬於交易賬戶。
- **餘額**：指交易賬戶中的現金金額，不包括信用金及未實現盈虧。
- **信用金**：指 Bayocean 不時向交易賬戶添加、用作交易保證金的非現金金額。
- **淨值**：指餘額加信用金，再加或減持倉的未實現盈虧。
- **保證金比例**：指淨值除以已用保證金，以百分比表示。
- **流動性提供方**：指 Bayocean 將客戶訂單傳遞給其執行的銀行、主經紀商、做市商或其他機構。
- **工作日**：指週一至週五，但不包括相關市場或 Bayocean 的銀行及支付合作方休市的日子。

3. 開戶資格

- 3.1** 您須年滿 18 週歲（如您居住國規定的成年年齡更高，則以該年齡為準），具備完全民事行為能力，且只能以本人名義為本人開戶。
- 3.2** 我們不向美利堅合眾國居民提供服務，也不向受美國制裁項目約束的國家或地區的居民提供服務。現行名單載於《受限地區聲明》，並可能隨制裁變化而調整。如在任何司法轄區提供或使用我們的服務會違反當地法律，我們同樣不在該轄區提供服務。

- 3.3** 您確認向我們提供的居住地、國籍及身份資訊真實無誤。如我們發現您居住在受限地區，或您提供了虛假資訊，我們可按第 18 條關閉您的賬戶，並通過已驗證的出金方式退還可出金餘額。
- 3.4** 是否接受開戶申請由 Bayocean 自行決定。介紹經紀商、合作夥伴或推廣方均無權代表 Bayocean 接受申請或作出任何承諾。

4. 身份驗證與持續審查

- 4.1** 您須在客戶端完成 Bayocean 的身份驗證 ("KYC")，驗證通過前不能出金；驗證通過前入金的，適用《反洗錢與 KYC 政策》規定的累計入金上限。我們可能要求您提供身份證件、住址證明、自拍或活體檢測，以及職業、資金來源和預期交易活動等資訊。
- 4.2** 您須及時更新您的資料。變更註冊姓名須提供新的身份證件；變更註冊電郵或手機號碼可能需要額外驗證。
- 4.3** 在進行身份、反洗錢、制裁、防欺詐或安全審查期間，我們可延遲、暫停或拒絕開戶、入金、出金或轉賬。具體適用《反洗錢與 KYC 政策》。

5. 賬戶

- 5.1** 您在客戶端的個人檔案以一個登入名統一管理您名下的全部交易賬戶。
- 5.2** 每個交易賬戶的賬戶類型和基礎貨幣在開戶時確定，開戶後不可更改。如需其他類型或貨幣，您可以申請開立新的交易賬戶。
- 5.3** 槓桿在開戶時設定。您可以通過客戶端申請修改槓桿；槓桿變更可能須經審核後生效。Bayocean 可基於風險、市場、流動性或監管原因拒絕或限制變更，或下調現有賬戶的槓桿。比賽賬戶的槓桿按各場比賽的規則執行。
- 5.4** 您可同時持有最多十（10）個真實交易賬戶。比賽賬戶、模擬賬戶和跟單錢包不計入此上限。開立新的交易賬戶還可能須滿足申請時客戶端顯示的條件，例如現有賬戶的最低餘額要求。
- 5.5** 賬戶條件，包括休眠賬戶及不活躍賬戶的歸檔，載於《賬戶條件附表》。

6. 我們的服務與執行模式

- 6.1** Bayocean 提供在線交易差價合約 ("CFD") 及滾動現貨外匯合約的服務，標的包括貨幣、貴金屬、能源、股指、加密貨幣以及不時在 MT5 中提供的其他品種。
- 6.2** Bayocean 採用直通式處理 ("STP") 執行模式：交易賬戶下達的訂單會傳遞給一個或多個流動性提供方執行。MT5 中顯示的價格來源於流動性提供方的報價，並可能包含加價。訂單的處理方式詳見《訂單執行政策》。
- 6.3** Bayocean 僅提供執行服務，不提供投資、稅務或法律建議；除非您按相應條款參與跟單或代管賬戶服務，我們不會管理您的賬戶。Bayocean 提供的市場評論、分析、信號、AI 生成內容或教育資料僅為一般資訊，不構成交易建議。
- 6.4** CFD 以現金結算。交易 CFD 不會使您擁有標的資產或享有任何與標的資產相關的權利。

7. 下單

- 7.1** 您可通過 MT5（桌面端、網頁端或手機端）下單。使用您的登入憑證下達的訂單，均視為由您本人下達。
- 7.2** 在以下情況下，我們可拒絕、取消或撤銷訂單，或對交易進行調整：因報價源、系統或流動性提供方錯誤，訂單成交價格明顯偏離當時市場（"明顯錯誤"）；訂單違反本協議或賬戶適用的任何限制；或訂單與第 12 條所述的濫用交易有關。我們將本着誠信原則行事，並在可行時告知您所採取的措施及原因。
- 7.3** 每個賬戶均受 MT5 中設定的限制約束，例如最小和最大下單手數、持倉與掛單的最大數量以及交易時間。這些資訊可在 MT5 的品種規格中查看。

8. 保證金、追加保證金與強制平倉

- 8.1** 您須保持足夠的淨值以支撐持倉。隨時監控賬戶是您自己的責任。
- 8.2** 當保證金比例降至追保線時，MT5 會顯示警告。Bayocean 沒有義務另行聯繫您。
- 8.3** 當保證金比例降至強平線時，MT5 將自動開始平倉，從虧損最大的持倉開始，直至保證金比例回到強平線以上。在行情快速變動或跳空時，平倉價格可能比強平線對應的價格更差。
- 8.4** 現行的追保線和強平線載於《賬戶條件附表》。

9. 負餘額保護

- 9.1** Bayocean 對所有真實交易賬戶提供負餘額保護。如某交易賬戶全部持倉平倉後，因交易虧損導致餘額為負，Bayocean 會將該賬戶餘額歸零，您無需支付負數部分。
- 9.2** 以下原因造成的負餘額不適用負餘額保護，Bayocean 可予以追討：欺詐、第 12 條所述的濫用交易、拒付或被撤回的入金、明顯錯誤，以及為利用該保護而作出的安排（例如在不同賬戶之間持有相反倉位）。Bayocean 不會僅因您遭受真實的市場虧損而拒絕提供保護。
- 9.3** 負餘額保護不能防止您損失交易賬戶中的全部資金。

10. 費用

- 10.1** 每筆交易您須支付點差。部分賬戶類型或品種可能另收佣金。持倉跨越每日結算時點可能會被收取或獲得隔夜利息（庫存費）；每週有一天按正常的三倍計收，通常為週三。現行數值以 MT5 及《產品規格附表》為準。
- 10.2** 入金和出金的費用載於《入金與出金政策》。第三方費用（例如您自己的錢包或交易所收取的區塊鏈網絡費）由您承擔。
- 10.3** Bayocean 不收取不活躍費或休眠費。

11. 客戶資金

- 11.1** 客戶資金存放於與 Bayocean 自有運營資金分開的獨立賬戶，不會用於支付 Bayocean 自身的業務開支。
- 11.2** 客戶資金不計利息。

12. 禁止的交易與行為

12.1 您不得利用我們的服務從事以下行為：

- 利用報價延遲、過時或錯誤報價或其他技術錯誤進行交易 ("延遲套利")；
- 在您的不同賬戶之間，或您的賬戶與他人賬戶之間（無論是否在 Bayocean）進行對沖或持有相反倉位，以利用負餘額保護、信用金或促銷活動；
- 與他人協同交易，或由一人控制多個賬戶交易，以獲取不正當優勢；
- 操縱市場或利用內幕資訊；
- 使用意圖損害我們系統或利用系統錯誤的軟件、機器人或腳本；
- 以他人名義開戶，或允許他人使用您的賬戶；
- 洗錢、恐怖融資、規避制裁、欺詐或任何其他違法活動。

12.2 交易賬戶允許使用智能交易系統（EA）及其他自動化交易，但不得用於第 12.1 條所列的任何行為。比賽賬戶另有規定。

12.3 如我們合理認為您違反了第 12.1 條，我們可取消相關交易並扣除由此產生的利潤，移除信用金或促銷權益，限制您的賬戶，並按第 18 條終止本協議。

13. 信用金

13.1 信用金不可出金。

14. 入金、出金與內部轉賬

14.1 入金、出金和內部轉賬適用《入金與出金政策》，該政策構成本協議的一部分。

14.2 資金只能由您本人匯入，也只能支付給您本人。我們不接受第三方付款，也不向第三方支付出金。

14.3 內部轉賬僅限在您本人名下的交易賬戶之間進行。

15. 跟單、代管賬戶、比賽與促銷

15.1 跟單交易、PAMM/MAM 代管賬戶、交易比賽、介紹經紀商合作及促銷活動均為可選服務，分別適用客戶端公佈的專門條款（《跟單交易條款》《PAMM/MAM 條款》《交易比賽規則》《介紹經紀商協議》及各項活動條款）。這些條款在本協議之外另行適用。

16. 賬戶安全

16.1 您有責任妥善保管客戶端登入密碼、MT5 交易密碼、驗證碼以及您使用的任何設備。客戶端密碼與 MT5 交易密碼是兩套不同的密碼，請勿將任何一個告訴他人，包括介紹經紀商或客戶經理。

16.2 Bayocean 絕不會向您索取密碼、驗證碼或任何加密錢包的私鑰或助記詞。

16.3 如您懷疑他人登入了您的賬戶、電郵或錢包，或發現非您本人進行的交易、出金或資料變更，請立即發送郵件至 support@bayoceancapital.com。如您的註冊電郵已被盜用，請使用其他電郵聯繫我們。

16.4 為保護您的賬戶，我們可在多次登入失敗後暫時鎖定客戶端登入，要求出金及敏感資料變更時輸入驗證碼，並在懷疑存在未經授權訪問時暫停出金。

17. 客戶端、平台可用性與維護

- 17.1** 我們力求客戶端與 MT5 持續可用，但不保證訪問不中斷或不出錯。
- 17.2** 我們可因計劃內或緊急維護暫停客戶端訪問。如情況允許，我們會提前公告計劃內維護。客戶端維護期間，入金、出金、轉賬及賬戶申請等功能可能暫停使用，而 MT5 交易及已有持倉通常不受影響。
- 17.3** 對於我們合理控制範圍以外的事件所造成的損失，包括網絡連接、行情數據、流動性提供方、區塊鏈網絡、託管服務商或您自身設備的故障，我們不承擔責任。

18. 暫停與終止

- 18.1** 您可隨時通過客戶端或電子郵件通知我們，關閉賬戶並終止本協議。賬戶須在全部持倉已平倉、待處理申請已完成或取消、所欠款項已結清後方可關閉。
- 18.2** Bayocean 可提前七（7）天通知終止本協議，無需說明理由；如因重大違約、欺詐或涉嫌欺詐、反洗錢或制裁問題、未經授權訪問、濫用交易、法律或監管要求，或對 Bayocean、其客戶或系統構成風險而合理必要，Bayocean 可立即終止本協議。
- 18.3** 協議終止時，我們可按當時市價平掉您的全部持倉。在扣除依法應付 Bayocean 的款項後，我們將在完成相關審查後，通過已驗證的出金方式向您退還可出金餘額。

19. 責任

- 19.1** 本協議中的任何內容均不限制因欺詐、故意不當行為，或依法不得限制的事項所產生的責任。
- 19.2** 在第 19.1 條的前提下，Bayocean 不對間接或後果性損失、利潤損失或機會損失承擔責任，亦不對您的交易決定、市場波動或第 17.3 條所述事件造成的損失承擔責任。
- 19.3** 因您違反本協議或違法使用我們的服務而給 Bayocean 造成的損失，您同意予以賠償。

20. 通訊與記錄

- 20.1** 我們通過客戶端、電子郵件、MT5 內部郵件或官網以中文或英文與您溝通。通知發送至您個人檔案登記的電郵或在客戶端發佈後，即視為您已收到。
- 20.2** 我們的記錄，包括 MT5 服務器日誌、客戶端記錄及通訊記錄，可作為您的指令及交易的證據，除非能證明其有誤。
- 20.3** 本協議如有譯本，譯本與英文版本不一致時以英文版本為準，但當地強制性法律另有規定的除外。

21. 協議變更

- 21.1** 我們可修改本協議及相關文件。對您有重大不利影響的變更，我們將通過客戶端或電子郵件至少提前十（10）個工作日通知您，但法律、制裁、安全或市場情況要求更短期限的除外。其他變更自公佈時生效。
- 21.2** 如您不接受變更，可在變更生效前按第 18.1 條關閉賬戶。

22. 構成本協議的文件

22.1 以下文件構成本協議的一部分：《風險披露》《訂單執行政策》《入金與出金政策》《賬戶條件附表》《產品規格附表》《反洗錢與 KYC 政策》《隱私政策》《投訴政策》及《受限地區聲明》。第 15.1 條所列的專門條款在您使用相應服務時適用。

22.2 如有衝突，專門條款就其所涉事項優先適用，其次為本協議，再次為各附表和政策。

23. 投訴

23.1 投訴按《投訴政策》處理。請發送郵件至 support@bayoceancapital.com，郵件主題註明"Formal Complaint（正式投訴）"。

24. 適用法律與管轄

24.1 本協議受聖盧西亞法律管轄。因本協議產生的任何爭議由聖盧西亞法院非專屬管轄，但不影響您根據居住國法律享有的任何強制性權利。

25. 聯繫方式

Bayocean Limited，Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia。
電子郵件：support@bayoceancapital.com

Bayocean Limited • 公司編號 2026-00312 • Ground Floor, Rodney Court Building, Rodney Bay, Gros Islet, Saint Lucia • support@bayoceancapital.com。本文件中文版本與英文版本如有不一致，以英文版本為準。